

令和5年度苦情報告

(1) 高萩地区
受付件数 0件

(2) 水戸地区
受付件数 0件

(3) つくば地区
受付件数 1件

さくらの森乳児院

内容：保護者の要望を職員（主任）に電話で伝えたが、主任と施設長との間で保護者の要望が伝わっておらずに困った。施設に対し不信感を抱いた。

対応：相互の受け取り方に差違があり、誤解が生じてしまった。職員間での連絡をしっかりとすることを伝え、謝罪し、和解する。